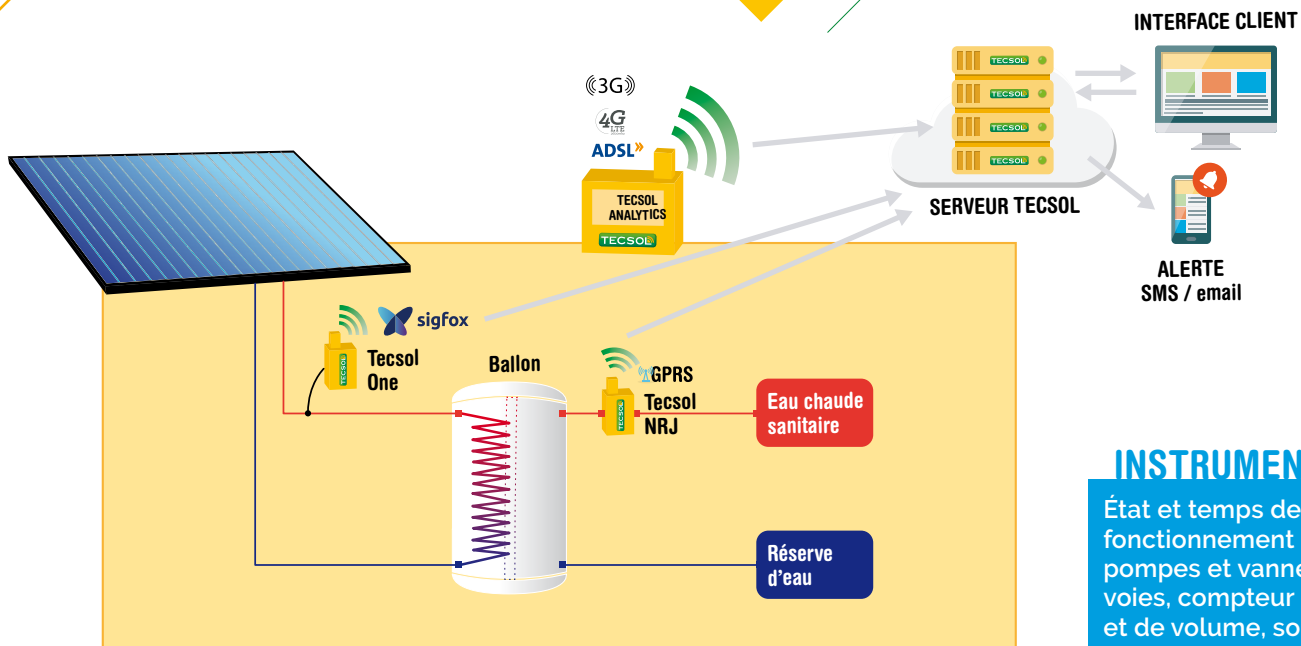


# TÉLÉSUIVI SOLAIRE THERMIQUE



**Le télésuivi des installations solaires thermiques dédiées à la production d'eau chaude permet de répondre à deux questions essentielles :**

- ❧ Détecter et diagnostiquer les dysfonctionnements de ces installations
- ❧ Avoir des données objectives sur leur production (quantitativement et qualitativement).

Pour le premier point, les dysfonctionnements restent souvent invisibles car la production d'eau chaude reste assurée par l'appoint. Une installation peut ne pas produire pendant de longues périodes, souvent pour un problème mineur. La maintenance est coûteuse si on multiplie les visites et le diagnostic est souvent difficile lors d'une simple visite.

Pour le second point, la production solaire n'est souvent pas connue et si elle l'est, il est difficile de qualifier cette production sans référence pertinente.

Tecsol a développé depuis 30 ans des outils, des compétences et une pratique continue répondant efficacement à ces deux questions grâce à une gamme de services de télésuivi avec différents niveaux de coût et de services.

Il faut pour cela une instrumentation pertinente, des moyens de communication adaptés et surtout une analyse experte des données recueillies. Tecsol peut utiliser en tout ou partie l'instrumentation existante si elle est adaptée et aider à l'installation des moyens complémentaires nécessaires.

**Grâce au télésuivi Tecsol, le client et son service de maintenance pourront, suivant l'option choisie :**

- ❧ Être informés des dysfonctionnements de son installation (par SMS et par email)
- ❧ Être guidés dans le traitement de ces dysfonctionnements (diagnostic)
- ❧ Recevoir régulièrement des bilans de performances quantitatifs et qualitatifs
- ❧ Suivre au jour le jour le fonctionnement de l'installation

## INSTRUMENTATION

État et temps de fonctionnement des pompes et vannes 3 voies, compteur d'énergie et de volume, sondes d'ensoleillement et de température, etc.

## COMMUNICATION

- ❧ GPRS
- ❧ 3G
- ❧ 4G
- ❧ ADSL
- ❧ RTC
- ❧ SIGFOX
- ❧ MODBUS
- ❧ TCP IP

## SERVICE

Télésuivi des installations, plateforme de supervision, hébergement et sécurisation des données, outil de maintenance et d'exploitation, support client et maintenir

SERVICE	TECSOL-ANALYTICS TH	TECSOL NRJ MANUEL	TECSOL NRJ AUTOMATIQUE	TECSOL-ONE TH
TYPE D'INSTALLATIONS	Collectives	Collectives	Collectives	Individuelles / Collectives
GAMME PRÉFÉRENTIELLE	CESC, CESCOI, CESC	CESC, CESCOI, CESC	CESC, CESCOI, CESCOI	CESI
PRESTATION DE TÉLÉSUIVI	Ingénieur Tecsol	Algorithme automatique	Algorithme automatique	Algorithme automatique
PÉRIODICITÉ TÉLÉSUIVI	Jours ouvrés	Mensuel	365 jours/an	365 jours/an
PLATEFORME WEB	www.tecsol-analytics.com (sept. 2019)	www.tecsol-one.com	www.tecsol-one.com	www.tecsol-one.com
ACCÈS MULTIPROFIL	Admin, BE, MOA, Exploitant, Mainteneurs	MOA, Mainteneurs	MOA, Mainteneurs	MOA, Mainteneurs
ÉQUIPEMENTS	Tisi, Tecsol-link (RESOL), iRio,...	Compteurs volume / énergie	Tecsol NRJ GPRS	Tecsol-One Sigfox
ALERTE EMAIL	✓	✓	✓	✓
ALERTE SMS	✓	✗	✗	✓
SUPPORT	Jours ouvrés			
ANALYSE	Collectives	Collectives	Collectives	Individuelles / Collectives
PAS DE TEMPS DE MESURE	10 minutes	Mensuel	Journalier	2 heures
ANALYSE JOURNALIÈRE	✓	✗	✗	à j+1
RAPPORT BILAN ÉNERGIE	✓	✓	✓	✗
COMPARAISON PROD THÉORIQUE (SOLO)	✓	✓	✓	✗
GRAPHE PERSONNALISÉ	✓	✗	✗	✗
DÉTECTION PROBLÈME DE COMMUNICATION	Journalier	-	à j+1	à j+1
GESTION DE PARC	✓	✗	✗	✗
CRÉATION DE TABLEAU DE BORD	✓	✗	✗	✗
OUTIL GESTION MAINTENANCE	✓	✗	✗	✗
OUTIL GESTION EXPLOITATION	✓	✗	✗	✗
SYSTÈMES COMPLEXES	✓	✗	✗	✗
MODE DE COMMUNICATION	GPRS, 3G, 4G ou ADSL	-	GPRS	Sigfox

# TECSOL

BUREAU D'ÉTUDES TECHNIQUES INDÉPENDANT EN ÉNERGIE SOLAIRE

Pour toute information ou chiffrage, notre équipe support vous répond les jours ouvrés de 9h à 12h et de 14h à 18h.

☎ 04 68 68 16 37

✉ [tecsol-one@tecsol.fr](mailto:tecsol-one@tecsol.fr)

☎ 04 68 68 16 54

✉ [tecsol-analytics@tecsol.fr](mailto:tecsol-analytics@tecsol.fr)